

Ravenna

Gli affari si fanno on line

ENRICA GEMIGNANI

«Il negozio resta al centro, ma il web è in crescita»

Le profumerie Brunella sono attive anche nell'e-commerce



Enrica Gemignani, le profumerie Brunella sono già presenti sul territorio da ben 42 anni...

«Sì. Abbiamo tre punti vendita ad Alfonsine, Lugo e Ravenna, oltre a un negozio Campomarzo sempre a Ravenna. L'avventura è iniziata l'11 marzo 1978 su iniziativa dei miei genitori Carlo Gemignani e Brunella Bertini».

Cosa vi ha spinto ad avvicinarvi anche all'e-commerce?

«Da circa tre anni abbiamo investito più massicciamente sull'online, soprattutto per dare un servizio in più alla nostra clientela. Al momento abbiamo avuto riscontri positivi anche se sappiamo che, per crescere, ci vuole tempo».

Quali sono i prodotti più richiesti online?

«Senza dubbio, i profumi e i cosmetici artistici. Poi, grazie al blog e ai costanti aggiornamenti su Facebook e Instagram, abbiamo creato un bel rapporto con la clientela che ci contatta anche solo per dei consigli».

Quanto incidono le vendite on line?

«Al momento, solo in minima parte, anche se in crescita. Ma il futuro è in questa direzione...».

Non temete la concorrenza che nel vostro settore è alquanto aggressiva?

«Sì, ma noi restiamo fedeli a ciò che siamo, non puntando solo sul prezzo. Al cliente che è sempre più attento a cosa acquista, piace il nostro approccio umano e consulenziale. Essere scelti per competenza e professionalità è gratificante».

L'AUMENTO

«Abbiamo cominciato da circa tre anni a investire molto I riscontri? Positivi»